



Piattaforma Servizi Lavoro Piemonte

Dichiarazione
Immediata
Disponibilità
DID Online
Manuale d'uso



Sommario

1	INTRODUZIONE.....	3
2	AVVERTENZE	3
3	IDENTITÀ DIGITALE	3
4	AUTENTICAZIONE	4
5	DICHIARAZIONE IMMEDIATA DISPONIBILITÀ.....	6
5.1	COMPLETA ISCRIZIONE CON APPUNTAMENTO	9
5.2	VISUALIZZA DID	9
5.3	VISUALIZZA PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO.....	10
5.4	AGGIORNA PROFILING.....	10
5.5	LOGOUT.....	11

1 Introduzione

Attenzione: il manuale è stato aggiornato e le variazioni hanno validità a decorrere dal 30/09/2022!

Collegandoti alla Piattaforma dei Servizi al Lavoro Piemonte (PSLP), accessibile all'indirizzo web <https://secure.sistemapiemonte.it/pslphome/home>, puoi:

- ✓ presentare la Dichiarazione di Immediata disponibilità (DID) senza recarti presso il Centro per l'Impiego;
- ✓ calcolare e aggiornare il tuo indice di **profiling quantitativo**;
- ✓ visualizzare il **Patto di Servizio Personalizzato**, se lo hai inserito entro il 13/06/2022; dal 14 giugno 2022 l'inserimento del Patto è stato momentaneamente sospeso;
- ✓ prenotare il tuo **Appuntamento** presso il Centro per l'Impiego competente.

2 Avvertenze

Prima di continuare devi sapere che per accedere al servizio è indispensabile:

- ✓ essere connessi ad internet;
- ✓ avere un'identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- ✓ essere maggiorenni;
- ✓ essere privi di impiego;
- ✓ prendere visione dell'informativa sulla privacy (solo al primo accesso);
- ✓ memorizzare, laddove non siano presenti, le informazioni che concorrono a definire il proprio profilo (dati curriculari ed esperienze di lavoro) nella sezione **Fascicolo del Cittadino**.

I Browser compatibili con la piattaforma web sono:

- Google Chrome 32+
- Mozilla Firefox 34+
- Microsoft Edge Edge 12+

3 Identità digitale

Per accedere al servizio **Dichiarazione Immediata Disponibilità** è indispensabile essere in possesso dell'identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), che garantisce al cittadino un accesso unico, sicuro e protetto ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Tutte le informazioni sull'identità digitale, le modalità per richiedere ed ottenere le credenziali SPID le trovi sul sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

4 Autenticazione

Per richiedere la tua DID collegati al portale, raggiungibile all'indirizzo web <https://secure.sistemapiemonte.it/pslphome/home>, e clicca sul servizio **Dichiarazione Immediata Disponibilità**.

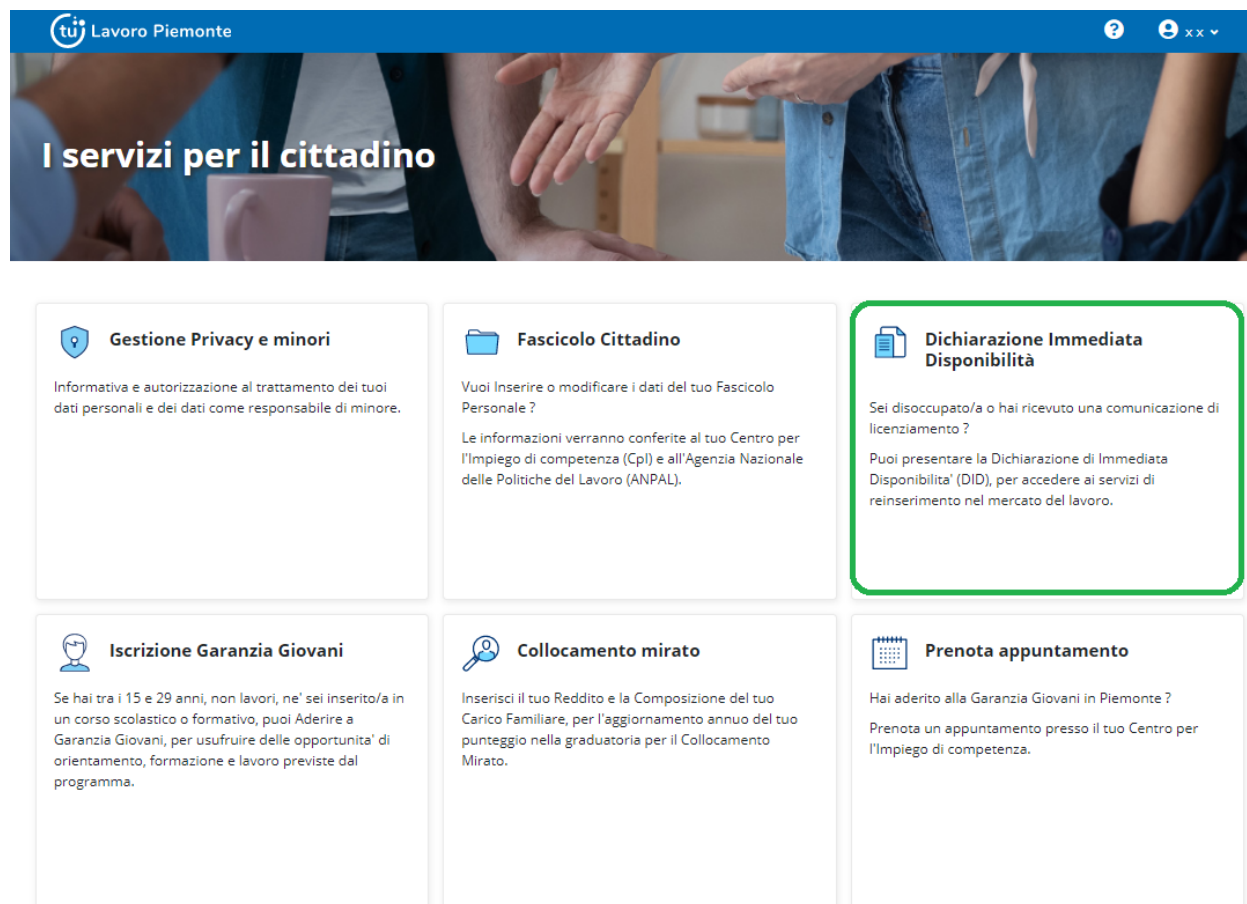
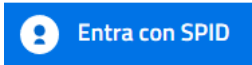


Figura 1 – PSLP Homepage

Attiva il pulsante  per autenticarti ed in pochi passaggi potrai accedere al servizio:

- seleziona il gestore che ha rilasciato lo SPID;
- inserisci nome utente e password;
- segui le indicazioni definite dal tuo gestore SPID.

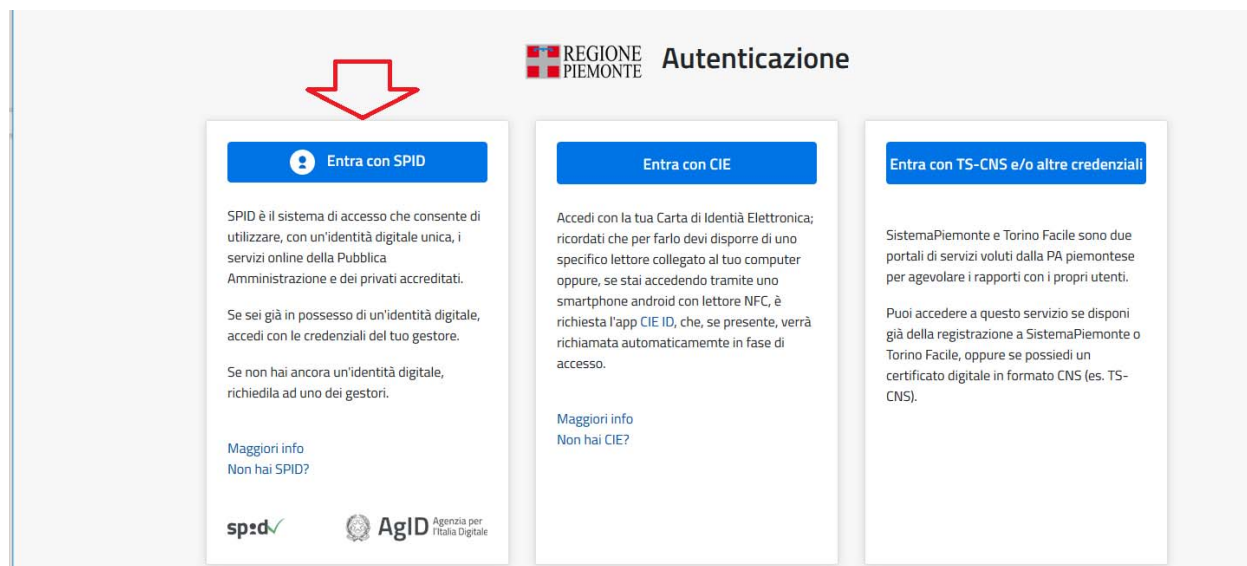


Figura 2 - Autenticazione

Se i tuoi dati sono già memorizzati sulla piattaforma e hai già provveduto a dare conferma dell'informativa sulla Privacy il sistema ti permetterà di accedere al servizio.

Se invece accedi per la prima volta il sistema, prima di consentirti l'accesso al servizio, ti reindirizzerà nella sezione **Gestione Privacy e Minori**.

Se è la prima volta che accedi alla piattaforma e la tua anagrafica non è presente nel sistema, il sistema ti chiederà, oltre alla presa visione della Privacy, l'inserimento dei tuoi dati personali.

L'inserimento dei tuoi dati personali permette la creazione del tuo fascicolo personale, viene memorizzato nella sezione della piattaforma **Fascicolo del cittadino**.

Per informazioni sulla modalità di presa visione della privacy e sulla compilazione del tuo fascicolo personale accedi alla sezione **Hai bisogno di aiuto?** che si attiva dall'homepage.

5 Richiedi Dichiarazione Immediata Disponibilità

Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)



Chi è **disoccupato** o chi ha **ricevuto una lettera di licenziamento** può **presentare la Dichiarazione di Immediata disponibilità (DID)**, che oltre ad attestare lo stato di disoccupazione, permette di accedere ai servizi di politica attiva del lavoro offerti dai CPI e dalla rete degli Operatori accreditati.

Per **rilasciare la DID sulla Piattaforma dei Servizi al Lavoro**, non devono risultare rapporti di lavoro aperti. Se al contrario, il cittadino ha un rapporto di lavoro che consente comunque il rilascio della DID, dovrà comunque recarsi presso il Cpl di competenza.

Inoltre, lo Stato della DID deve essere **INSERITA/CONVALIDATA**, così si potrà operare con il **tasto RICHIEDI DID** per inserire una nuova DID oppure con il **tasto AGGIORNA PROFILING** per variare i dati forniti in precedenza.

Il **tasto STAMPA ATTESTATO ISCRIZIONE**, che permette di generare e scaricare il pdf di certificazione iscrizione DID, viene proposta solo quando lo Stato della DID è **INSERITA/CONVALIDATA**.

Prima di operare con la DID, è necessario confermare la Privacy (tramite il **tasto GESTIONE PRIVACY**) e compilare/aggiornare le informazioni presenti nel Fascicolo del Cittadino (tramite il **tasto GESTIONE FASCICOLO**).

GESTIONE PRIVACY

GESTIONE FASCICOLO

La tua ultima DID

Nome e cognome
CODICE FISCALE:
ETÀ:



RICHIEDI
DID

Non è presente la DID

Figura 3 – Richiedi DID

Per presentare la Dichiarazione di Immediata Disponibilità attiva il pulsante **RICHIEDI DID** e rispondi ad alcune brevi domande.

Attenzione: il pulsante **RICHIEDI DID** non sarà disponibile se esistono rapporti di lavoro in corso. Invece, se hai ricevuto una lettera di licenziamento, puoi presentare la DID recandoti presso il Centro per l'Impiego competente.

The screenshot shows the 'Profiling' section of the DID application. It contains several fields and checkboxes with annotations:

- Genere:** Femmina
- Età:** 50
- Cittadinanza:** ITALIANA (Annotation: Clickando sul punto di domanda ricevi maggiori informazioni sui dati presenti e/o da inserire)
- Provincia:** TORINO
- Titolo di studio:** (Annotation: Permette di selezionare la risposta da un elenco predefinito)
- Condizione occupazionale un anno prima dell'adesione:** (Annotation: Permette di selezionare la risposta da un elenco predefinito)
- Numero di componenti in famiglia:** (Annotation: Inserire l'informazione utilizzando la tastiera)
- Presenza figli coabitanti e/o a carico:** (Annotation: Rispondere alle domande valorizzando opportunamente i campi Sì o No)
- Possesso patente:** (Annotation: Rispondere alle domande valorizzando opportunamente i campi Sì o No)
- Indice profiling:**
- Data ultimo aggiornamento profiling:**

Figura 4 – Modalità di compilazione

Come puoi vedere dalla figura precedente:

- il simbolo ▼ indica che dovrai selezionare la risposta da un elenco predefinito;
- dove la risposta alla domanda può assumere valore SI/NO dovrai cliccare su uno dei due valori (il colore blu indica la risposta che avrai selezionato);
- in altri casi invece sarai tu ad inserire l'informazione (ad. Esempio dovrai inserire il numero di componenti il nucleo familiare).

Quando avrai risposto a tutte le domande potrai attivare il pulsante **SALVA DID**.

In funzione delle risposte che avrai fornito viene determinato un valore, detto indice di profiling, che misura, in base ad un modello statistico ministeriale, la distanza della persona dal mercato del lavoro e la sua probabilità di restare disoccupata.

Dal 30/09/2022 è stato aggiornato l'algoritmo di calcolo del profiling, che in funzione dei dati inseriti potrà assumere uno dei seguenti valori: 1 basso, 2 medio, 3 alto.

Se sei già in possesso della DID ma hai inserito i dati per il calcolo del profiling prima del 14/06/2022 ti verrà richiesto di procedere al suo aggiornamento, al momento dell'accesso o qualora si rendesse necessario.



Figura 5 – Avviso aggiornamento profiling

Dopo aver attivato il pulsante **CONFERMA**, clicca sul pulsante **AGGIORNA PROFILING** e procedi con l'aggiornamento delle informazioni.

Se l'operazione di inserimento/aggiornamento è andata a buon fine, e la tua dichiarazione è stata correttamente completata, il sistema mostrerà un messaggio di conferma a fronte del quale, dopo aver attivato il pulsante **Conferma**, tornerai alla pagina iniziale.

Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)



Chi è **disoccupato** o chi ha **ricevuto una lettera di licenziamento** può **presentare la Dichiarazione di Immediata disponibilità (DID)**, che oltre ad attestare lo stato di disoccupazione, permette di accedere ai servizi di politica attiva del lavoro offerti dai CPI e dalla rete degli Operatori accreditati.

Per **rilasciare la DID sulla Piattaforma dei Servizi al Lavoro**, non devono risultare rapporti di lavoro aperti. Se al contrario, il cittadino ha un rapporto di lavoro che consente comunque il rilascio della DID, dovrà comunque recarsi presso il Cpi di competenza.

Inoltre, lo Stato della DID deve essere **INSERITA/CONVALIDATA**, così si potrà operare con il **tasto RICHIEDI DID** per inserire una nuova DID oppure con il **tasto AGGIORNA PROFILING** per variare i dati forniti in precedenza.

Il **tasto STAMPA ATTESTATO ISCRIZIONE**, che permette di generare e scaricare il pdf di certificazione iscrizione DID, viene proposta solo quando lo Stato della DID è **INSERITA/CONVALIDATA**.

Prima di operare con la DID, è necessario confermare la Privacy (tramite il **tasto GESTIONE PRIVACY**) e compilare/aggiornare le informazioni presenti nel Fascicolo del Cittadino (tramite il **tasto GESTIONE FASCICOLO**).

GESTIONE PRIVACY

GESTIONE FASCICOLO

COMPLETA ISCRIZIONE
CON APPUNTAMENTO

— NUOVA FUNZIONE

La tua ultima DID

Stato: **CONVALIDATA** - Inviata

CODICE FISCALE:
ETÀ:

DID n. **105128** del **01/09/2022** - In corso
Ultima variazione Stato del **01/09/2022**

Titolarità della DID: **CPI TORINO (TO)**
Ultimo Profiling aggiornato il **01/09/2022**

VISUALIZZA
DID



STAMPA
ATTESTATO DI ISCRIZIONE



VISUALIZZA PATTO
DI SERVIZIO



AGGIORNA
PROFILING



Figura 6 – Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro – tasti funzione

Se lo stato della tua DID è **CONVALIDATA** potrai attivare le funzionalità evidenziate nella figura precedente:

- ✓ **Completa iscrizione con appuntamento:** attivando il pulsante hai la possibilità di fissare un appuntamento presso il tuo Centro per l'Impiego e completare la tua iscrizione (pulsante sempre disponibile).
- ✓ **Visualizza DID:** la sezione permette di visualizzare le informazioni inserite al momento della richiesta della DID;
- ✓ **Stampa attestato d'iscrizione:** se la tua DID è attiva, potrai visualizzare, scaricare e stampare il tuo attestato di disoccupazione;
- ✓ **Visualizza patto di servizio:** se hai presentato il Patto di Servizio prima del 14/06/2022, attivando il pulsante potrai visualizzare, scaricare e stampare il documento;
- ✓ **Aggiorna profiling:** permette di aggiornare l'indice di profiling quantitativo associato alla DID, sempre che questa risulti attiva.

Se dovesse risultare impossibile l'inserimento della DID il sistema ti avviserà con un messaggio e in quel caso dovrai contattare il tuo Centro per l'Impiego per verificarne il motivo.

5.1 Completa iscrizione con appuntamento

Attivando il pulsante **Completa iscrizione con appuntamento** ti reindirizzerà alla funzionalità per la prenotazione di un appuntamento presso il tuo Centro per l'Impiego competente: in pochi semplici passaggi potrai prenotare un incontro e ricevere una email a titolo di promemoria.

Ricorda che l'appuntamento non potrà essere prenotato nel caso in cui la tua DID risulti sospesa o revocata.

Per maggiori informazioni sulla prenotazione di un appuntamento consulta il manuale **Prenotazione Altri Servizi**, che trovi all'interno della sezione **Hai bisogno di aiuto?**.

5.2 Visualizza DID

tu Lavoro Piemonte

i Chi è **disoccupato** o chi ha **ricevuto una lettera di licenziamento** può **presentare la Dichiarazione di Immediata disponibilità (DID)**, che oltre ad attestare lo stato di disoccupazione, permette di accedere ai servizi di politica attiva del lavoro offerti dai CPI e dalla rete degli Operatori accreditati.

Per **rilasciare la DID sulla Piattaforma dei Servizi al Lavoro**, non devono risultare rapporti di lavoro aperti. Se al contrario, il cittadino ha un rapporto di lavoro che consente comunque il rilascio della DID, dovrà comunque recarsi presso il Cpi di competenza.

Inoltre, lo Stato della DID deve essere **INSERITA/CONVALIDATA**, così si potrà operare con il **tasto RICHIEDI DID** per inserire una nuova DID oppure con il **tasto AGGIORNA PROFILING** per variare i dati forniti in precedenza.

Il **tasto STAMPA ATTESTATO ISCRIZIONE**, che permette di generare e scaricare il pdf di certificazione iscrizione DID, viene proposta solo quando lo Stato della DID è **INSERITA/CONVALIDATA**.

Prima di operare con la DID, è necessario confermare la Privacy (tramite il **tasto GESTIONE PRIVACY**) e compilare/aggiornare le informazioni presenti nel Fascicolo del Cittadino (tramite il **tasto GESTIONE FASCICOLO**).

GESTIONE PRIVACY **GESTIONE FASCICOLO** **COMPLETA ISCRIZIONE CON APPUNTAMENTO**

La tua ultima DID

Stato: **CONVALIDATA** - Inviata

CODICE FISCALE:
ETÀ:

DID n. **105129** del **01/09/2022** - In corso
Ultima variazione Stato del **01/09/2022**

Titolarità della DID: **CPI TORINO (TO)**
Ultimo Profiling aggiornato il **01/09/2022**

VISUALIZZA DID **STAMPA ATTESTATO DI ISCRIZIONE** **AGGIORNA PROFILING**

Figura 7 - Dichiarazione di Immediata disponibilità al lavoro - Visualizza DID

Quando la DID è stata correttamente presentata, nella pagina iniziale troverai dei tasti funzione aggiuntivi.

Attivando il pulsante **VISUALIZZA DID** evidenziato nella figura precedente potrai visualizzare in qualsiasi momento le informazioni che hai inserito al momento della richiesta o dell'aggiornamento della DID, in particolare le informazioni che hanno concorso alla determinazione dell'indice di profiling, anch'esso visualizzato all'interno della sezione.

La sezione è in sola visualizzazione.

5.3 Visualizza Patto di Servizio Personalizzato

tu Lavoro Piemonte

Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)

Chi e' **disoccupato** o chi ha **ricevuto una comunicazione di licenziamento**, può **presentare la Dichiarazione DID**, per accedere ai servizi di reinserimento nel mercato del lavoro. Inizialmente, si deve **confermare la Privacy** (tramite il tasto **GESTIONE PRIVACY E MINORI**) e **verificare/completare il Fascicolo** cittadino (tramite il tasto **GESTIONE FASCICOLO**). Per **presentare la DID**, selezionare il tasto **RICHIESTA DID**.

GESTIONE PRIVACY **GESTIONE FASCICOLO** **COMPLETA ISCRIZIONE CON APPUNTAMENTO**

La tua DID

Stato: **CONVALIDATA** - Inviata

Cognome e nome
Codice fiscale
Eta'

DID n. 93152 del 03/12/2020 - In corso
Ultima variazione Stato del 03/12/2020

- Titolarità della DID: **CPI TORINO (TO)**
- Ultimo Profiling aggiornato il 03/12/2020

Ultimo Profiling aggiornato il 01/09/2022

VISUALIZZA DID **STAMPA ATTESTATO DI ISCRIZIONE** **VISUALIZZA PATTO DI SERVIZIO** **AGGIORNA PROFILING**

Figura 8 – Dichiarazione di Immediata disponibilità al lavoro – Patto di Servizio Personalizzato

A partire dal 14/06/2022 non è possibile presentare il Patto di Servizio on-line, mentre, per tutti quelli che lo hanno inviato prima di tale data, viene lasciata la possibilità di visualizzarne il

contenuto attivando il pulsante

VISUALIZZA PATTO DI SERVIZIO

Patto di servizio

Documenti allegati

Documento	Tipo	Data caricamento	Data invio	Stato	Note
patto_servizio_3.pdf		19/03/2021	19/03/2021	Inviato	

ATTENZIONE Sono qui forniti i Patti di Servizio inseriti in precedenza, ma NON sarà più consentito di inserirne di nuovi.

INDIETRO

Figura 9 - Patto di servizio

Per tornare alla pagina principale attiva il pulsante

INDIETRO

5.4 Aggiorna profiling

tu Lavoro Piemonte

Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)

i Chi e' **disoccupato** o chi ha ricevuto una comunicazione di licenziamento, può presentare la **Dichiarazione DID**, per accedere ai servizi di reinserimento nel mercato del lavoro. Inizialmente, si deve **confermare la Privacy** (tramite il tasto **GESTIONE PRIVACY E MINORI**) e **verificare/completare il Fascicolo** cittadino (tramite il tasto **GESTIONE FASCICOLO**). Per **presentare la DID**, selezionare il tasto **RICHIESTA DID**.

GESTIONE PRIVACY **GESTIONE FASCICOLO** **COMPLETA ISCRIZIONE CON APPUNTAMENTO**

La tua DID

Stato: **CONVALIDATA** - Inviata

Cognome e nome
Codice fiscale
Eta'

DID n. 93152 del 03/12/2020 - In corso
Ultima variazione Stato del 03/12/2020

- Titolarità della DID: **CPI TORINO (TO)**
- Ultimo Profiling aggiornato il **03/12/2020**

Ultimo Profiling aggiornato il **01/09/2022**

VISUALIZZA DID **STAMPA ATTESTATO DI ISCRIZIONE** **VISUALIZZA PATTO DI SERVIZIO** **AGGIORNA PROFILING**

Figura 10 – Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro – Aggiorna Profiling

Per aggiornare il tuo indice di profiling attiva il pulsante **AGGIORNA PROFILING**: il sistema ti permetterà di modificare solo le informazioni¹ che concorrono alla definizione di tale valore.

Al termine dell'aggiornamento attiva il pulsante **AGGIORNA PROFILING**.

5.5 Logout

Per terminare la sessione attiva il pulsante **ESCI** che trovi in alto a destra rispetto alla barra dell'indirizzo web.

¹ Le informazioni richieste sono le stesse indicate in Figura 4.