

ServiziOnline

Sistema Informativo Lavoro

Condizionalità

Manuale d'uso

ServiziOnLine

Sommario

Sommario	2
1. Introduzione	3
2. Obiettivo.....	4
3. Acronimi e abbreviazioni.....	4
4. Condizionalità.....	5
4.1 Ricerca segnalazioni	6
4.2 Inserire segnalazioni.....	8
4.3 Annullamento segnalazioni	10
4.3 Aggiornamento segnalazioni.....	12
5. Funzionalità principali di SILP	15

1. Introduzione

Versione:	3.0	Data versione:	20/04/2023
Descrizione modifiche:	In fase di inserimento di un evento in corrispondenza del campo Percettore viene riportato il valore presente nel Patto di Attivazione in corso di validità. Il valore è comunque modificabile dall'operatore. In mancanza del Patto di Attivazione il valore dovrà essere associato dall'operatore. Quando una segnalazione si trova in stato <i>DA ANALIZZARE</i>, l'operatore Cpl destinatario della segnalazione ha la possibilità di modificare il valore associato al campo Percettore in fase di aggiornamento della richiesta. Le parti e/o i paragrafi oggetto di aggiornamento vengono evidenziate in giallo.		
Motivazioni	Evolutiva		

Versione:	2.0	Data versione:	02/02/2023
Descrizione modifiche:	Gli operatori Cpl possono: - inserire le segnalazioni destinandole ad altri Cpl; - gestire le segnalazioni ricevute da altri operatori dei Centri per l'Impiego, in aggiunta a quelle provenienti dagli operatori accreditati;		
Motivazioni	Evolutiva		

Versione:	1.0	Data versione:	16/12/2022
Descrizione modifiche:	All'interno del menù Progetti, disponibile sia dall'area Lavoratori che da Piano di Lavoro, viene introdotta la nuova funzionalità Condizionalità, che permette agli operatori Cpl di consultare e gestire le segnalazioni inviate dagli operatori accreditati in riferimento a: - la mancata presentazione ad iniziative di orientamento; - la mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione; - la mancata accettazione, in assenza di giustificato motivo, di un'offerta di lavoro congrua da parte dei partecipanti ai Progetti di Politica Attiva da loro gestiti.		
Motivazioni	Gli operatori CPI hanno la necessità gestire le segnalazioni relative agli eventi sanzionabili effettuate dagli operatori accreditati al fine di effettuare le attività previste dalle norme sulla		

Il meccanismo di **condizionalità** prevede che il Centro per l'Impiego debba essere messo a conoscenza di eventi che, con riferimento alla partecipazione alle attività previste dai Progetti di Politica Attiva, possano avere riflessi sulla situazione occupazionale dei suoi partecipanti.

Gli operatori Accreditati e gli operatori dei Cpl necessitano di uno strumento integrato all'interno di SILP per la registrazione e la gestione degli eventi che hanno riflessi sui meccanismi di condizionalità stabiliti dalla normativa vigente.

2. Obiettivo

L'obiettivo del presente manuale è, offrire agli **Operatori dei Cpl**, una guida all'utilizzo della nuova funzionalità messa a disposizione per la gestione delle segnalazioni trasmesse dagli operatori Accreditati e dagli operatori Cpl, in relazione a eventi che hanno riflessi sui meccanismi di condizionalità, ovvero:

- mancata presentazione, in assenza di giustificato motivo, alle iniziative di orientamento di cui all'art. 20 co 3 lett. a) D. Lgs 150/2015;
- mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione;
- mancata accettazione, in assenza di giustificato motivo, di un'offerta di lavoro congrua;
- mancata partecipazione alla verifica mensile;
- mancata presentazione al Cpl per la stipula del Patto.

3. Acronimi e abbreviazioni

- SILP: Sistema Informativo Lavoro Piemonte;
- EA: Enti Accreditati;
- CPI: Centro per l'Impiego.

4. Condizionalità

La funzionalità **CONDIZIONALITÀ**, disponibile all'interno del menù Progetti e accessibile sia da Piano di Lavoro dall'Area Lavoratori, permette agli Operatori dei CPI di:

- ricercare tutte le segnalazioni degli eventi sanzionabili;
- inserire le segnalazioni indirizzandole verso altri Cpl;
- annullare le segnalazioni inserite in qualità di Ente segnalante, fino a quando non vengono prese in carico dai Cpl di destinazione;
- acquisire le segnalazioni inserite dagli operatori accreditati e dagli operatori dei Cpl;
- visualizzare tutte le segnalazioni memorizzate all'interno del sistema;
- aggiornare lo stato di una segnalazione inviata dagli operatori degli Enti accreditati/Cpl.

All'attivazione della funzionalità il sistema mostra:

- la scheda **Elenco**: suddivisa in criteri di ricerca, area di visualizzazione degli esiti, pulsante per l'esportazione dei risultati ottenuti in esito alle ricerche;
- la scheda **Dettaglio**, che si attiva quando viene selezionato un risultato dalla scheda elenco.

Condizionalità

Elenco \ Dettaglio

Criteri di ricerca

Codice fiscale

Cognome Nome

Ente segnalante

Cpi di destinazione Includi annullate ☐

Data evento: Da A Stato

Tipo evento

Cod. Fiscale	Cognome	Nome	Segnalante	Data evento	Tipo evento	Perceptore	CPI Destin...	Stato	Annullato
--------------	---------	------	------------	-------------	-------------	------------	---------------	-------	-----------

0 elementi visualizzati Filtro

Figura 1 – Condizionalità (vista da Piano di Lavoro)

4.1 Ricerca segnalazioni

Gli operatori dei Cpl ricercano le segnalazioni inserite da tutti gli operatori abilitati attivando la funzionalità **Condizionalità**, disponibile all'interno del menù **Progetti**.

The screenshot shows a web application window titled 'Condizionalità'. It features a search form with the following fields:

- Codice fiscale (text input)
- Cognome (text input)
- Nome (text input)
- Ente segnalante (dropdown menu)
- Cpi di destinazione (dropdown menu, currently showing 'TORINO')
- Includi annullate (checkbox, currently unchecked)
- Data evento: Da (text input, showing '23/10/2022') and A (text input, showing '23/01/2023')
- Stato (dropdown menu, showing 'DA ANALIZZARE')
- Tipo evento (dropdown menu)

Below the form is a table with the following columns: Cod. Fiscale, Cognome, Nome, Segnalante, Data evento, Tipo evento, Percettore, CPI Destin..., Stato, and Annullato. The table is currently empty.

At the bottom of the form, there is an 'Esporta' button (with a green icon), a status indicator '0 elementi visualizzati', a 'Filtro' text input, and a 'Pulisci' button.

Figura 2 – Ricerca eventi condizionalità (Vista Piano di Lavoro)

I criteri di ricerca messi a disposizione degli operatori sono:

- **Codice fiscale:** viene impostato automaticamente in caso di accesso dall'Area Lavoratori e non è modificabile. In caso di accesso alla funzionalità dall'Area Piano di Lavoro il dato deve essere indicato dall'operatore;
- **Cognome e Nome:** vengono impostati automaticamente in caso di accesso dall'Area Lavoratori e non sono modificabile. In caso di accesso alla funzionalità dall'Area Piano di Lavoro non vengono valorizzati e possono essere indicati dall'operatore;
- **Ente segnalante:** da selezionare tramite menù a tendina;
- **Includi annullate:** se valorizzato il campo, permette di ricercare anche le segnalazioni annullate dagli operatori. L'annullamento può essere eseguito solo da un operatore dello stesso ente segnalante che ha inserito la segnalazione, solo fino a quando quest'ultima si trova in stato **Da analizzare** (cfr. par. 4.3);
- **Cpi di destinazione:** viene valorizzato dal sistema in funzione dell'Cpl associato all'operatore collegato (non modificabile).
- **Data evento (Da/A):** Campo obbligatorio. Viene impostato l'intervallo temporale impostato è pari ai 3 mesi precedenti rispetto alla data di accesso. Modificabile dall'operatore.

- **Stato:** campo associato a lista valori, i valori associabili sono:
 - o **Da analizzare:** è il valore che assumono tutte le segnalazioni al momento dell'inserimento; viene impostato di default, può essere modificato dall'operatore;
 - o **In elaborazione:** è lo stato che assume quando viene presa in carico dagli operatori dei Cpl.
 - o **Condizionalità applicata a seguito di istruttoria:** è lo stato che viene inserito dagli operatori Cpl nel caso in cui gli eventi segnalati hanno prodotto l'applicazione dei meccanismi di condizionalità;
 - o **Condizionalità non applicata:** è lo stato che viene inserito dagli operatori Cpl nel caso in cui gli eventi segnalati non hanno prodotto l'applicazione dei meccanismi di condizionalità.

Qualora non venga impostato alcun valore il sistema estrae tutti gli stati.

- **Tipo evento:** campo associato a lista valori
 - o Mancata presentazione a iniziative di orientamento;
 - o Mancata partecipazione a iniziative di formazione o altre;
 - o Mancata accettazione offerta congrua;
 - o Mancata partecipazione alla verifica mensile;
 - o Mancata presentazione al Cpl per stipula del Patto.

In esito all'elaborazione della ricerca, attivata attraverso la lente disponibile dalla toolbar () il sistema mostra i risultati elaborati (vedasi Figura 3).

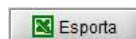
Cod. Fiscale	Cognome	Nome	Segnalante	Data eve...	Tipo eve...	Percettore	CPI Dest...	Stato	Annullato
FRNCE90...	LODI	GENA	ENAIIP	11/11/20...	Mancata ...	No perc...	TORINO	IN ELAB...	N
FRNCE1...	FRANZOSO	ACHILLE	ENAIIP	02/12/20...	Mancata ...	No perc...	TORINO	DA ANA...	N
MLNIN003...	MALANETTO	NOEMI	ADECCO ITALIA S.P.A	29/11/20...	Mancata ...	Percetto...	TORINO	CONDIZ...	N
FRNCE100...	FARINASSO	COMPLEAN...	ENAIIP	30/11/20...	Mancata ...	No perc...	TORINO	CONDIZ...	N
FRNCE100...	LODI	CAMILLA	ENAIIP	29/11/20...	Mancata ...	No perc...	TORINO	IN ELAB...	N
FRNCE100...	LODI RIZZINI	CAMILLA	ENAIIP	02/12/20...	Mancata ...	No perc...	TORINO	CONDIZ...	N

Attiva l'esportazione in formato excel dei risultati ottenuti

 Esporta 6 elementi visualizzati Filtro Pulisci

Figura 3 – Esito ricerca

È possibile esportare l'elenco delle segnalazioni su file Excel previa attivazione del pulsante



4.2 Inserire segnalazioni

All'attivazione del pulsante  disponibile sulla toolbar, il sistema permette l'inserimento di una segnalazione. La scheda di dettaglio è suddivisa in tre sezioni:

- **Dati Generali:** in questa sezione devono essere inseriti tutti i dati relativi all'evento di condizionalità da segnalare, tutti i campi evidenziati in rosso sono obbligatori.
- **Dati Trattamento:** la sezione è disabilitata in fase di inserimento. Vengono riportati gli aggiornamenti alle segnalazioni aggiornate dai CPI destinatari della segnalazione.
- **Dati Annullamento:** la sezione è disabilitata in fase di inserimento. In questa sezione vengono riportati le informazioni relative ad annullamenti eseguiti dagli operatori (sia EA che Cpl).

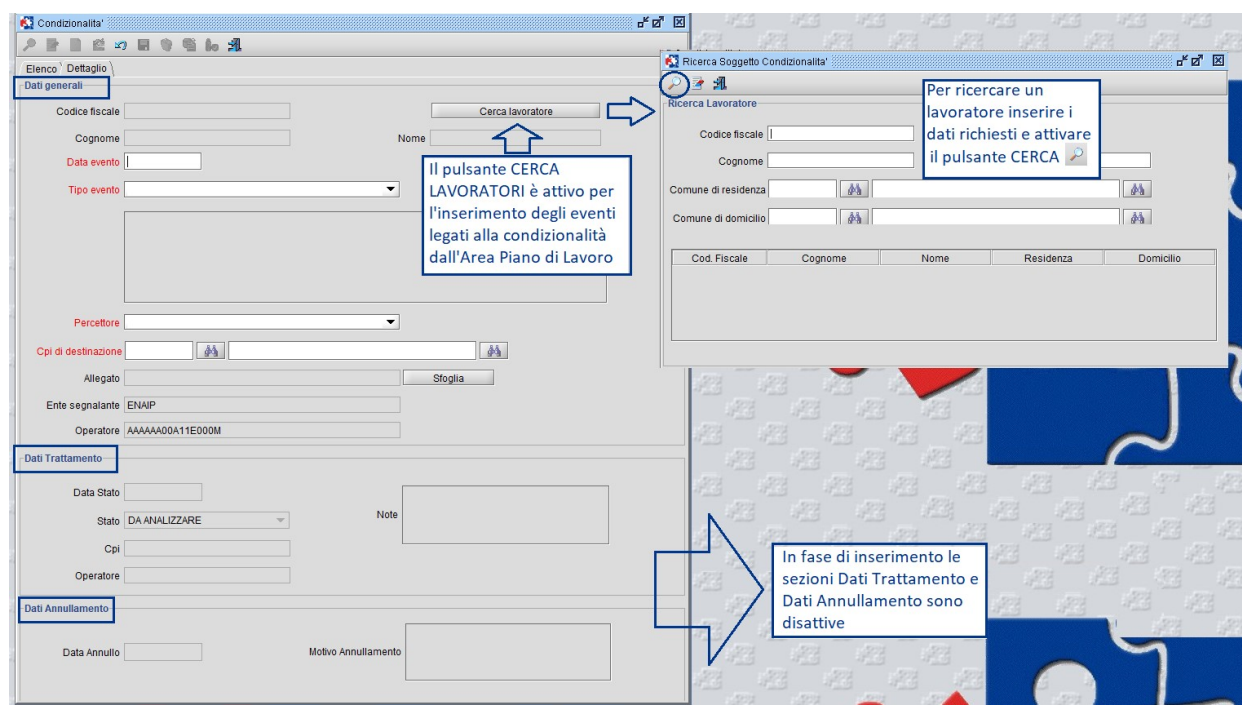
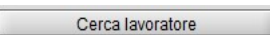


Figura 4 – Inserimento segnalazione (vista Piano di Lavoro)

NOTA BENE: gli operatori Cpi possono inserire una segnalazione solo se il lavoratore è domiciliato in Piemonte, anche nel caso in cui non sia di propria competenza.

I dati previsti (tutti obbligatori) per inserire una segnalazione sono:

- **Codice fiscale, cognome e nome:** in caso da accesso dall'Area Lavoratori i campi sono già valorizzati in base all'anagrafica selezionata, mentre in caso di accesso dall'Area Piano di Lavoro è necessario attivare il pulsante , come evidenziato in Figura 4
- **Data evento:** da inserire nel formato gg/mm/aaaa, deve essere minore o uguale alla data di inserimento;

- **Tipo Evento:** selezionabile tramite menù a tendina. In funzione della selezione viene riportata nel box di dettaglio sottostante la descrizione per esteso;

Tipo evento	Descrizione estesa
Mancata presentazione a iniziative orientamento	Mancata presentazione, in assenza di giustificato motivo, alle iniziative di orientamento di cui all'art. 20 co 3 lett. a) D. Lgs 150/2015.
Mancata partecipazione a iniziative di formazione o altre	Mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione.
Mancata accettazione offerta congrua	Mancata accettazione, in assenza di giustificato motivo, di un'offerta di lavoro congrua.
Mancata partecipazione alla verifica mensile	Mancata presentazione, in assenza di giustificato motivo, all'appuntamento in presenza presso il CPI per la verifica mensile relativa all'attivazione del beneficiario finalizzata alla ricerca attiva del lavoro. <i>(NB la verifica in presenza presso il CPI dell'attivazione del beneficiario di RdC non è necessaria quando lo stesso svolga attività di accompagnamento al lavoro e/o di orientamento specialistico presso un soggetto accreditato ovvero sia coinvolto in altre iniziative di politica attiva o di formazione, svolte in presenza. In tal caso, residua in capo al centro per l'impiego la sola verifica dell'effettiva presenza del medesimo beneficiario alle attività previste).</i>
Mancata presentazione al Cpl per stipula del Patto	Mancata presentazione, in assenza di giustificato motivo, alla convocazione del CPI per la profilazione/assessment e la stipula del Patto di Servizio Personalizzato / Patto per il Lavoro.

Tabella 1 – Tipologia eventi

- **Percettore:** il sistema propone automaticamente il valore associato al Patto di Attivazione in corso di validità. L'operatore ha comunque la possibilità di scegliere un valore diverso da quello proposto dal sistema tramite il menù a tendina, laddove ne ricorra l'esigenza. Se il Patto di Attivazione non esiste o non è aperto sarà l'operatore ad associare un valore tra quelli disponibili: Naspi, Reddito di Cittadinanza, Altro sostegno al reddito, Privo di sostegno al reddito;
- **Cpl di destinazione:** viene valorizzato di default con il Cpl che ha redatto il Patto di attivazione. In assenza del Patto, viene indicato il Cpl di domicilio del lavoratore. Modificabile dall'operatore Cpl;
- **Allegato:** è possibile effettuare il caricamento di un file (con estensione .pdf o p7m) con una dimensione massima 1 MB. La presenza dell'allegato è obbligatoria;

- **Ente Segnalante:** viene indicato l'ente associato all'Operatore collegato e non è modificabile;
- **Operatore:** utente che ha inserito la segnalazione (impostato dal sistema, non modificabile).

In fase di inserimento le sezioni **Dati Trattamento** e **Dati Annullamento** non sono attive.

Al salvataggio il sistema crea la segnalazione, a cui viene attribuito lo stato **Da analizzare**.

L'operatore avrà da questo momento il compito di monitorare la segnalazione inserita per verificarne l'esito da parte dei Cpl.

4.3 Annullamento segnalazioni

Gli operatori, dopo aver inserito una segnalazione, non possono modificarne lo stato.

L'unica modifica possibile è l'annullamento di una segnalazione, e può essere effettuata solo nel caso in cui questa si trovi in stato **DA ANALIZZARE** (che è lo stato attribuito dal sistema in fase di inserimento).

Per annullare una segnalazione è necessario accedere al dettaglio della segnalazione e attivare il cestino attivo sulla toolbar.

Condizionalità

Elenco \ Dettaglio \

Dati generali

Codice fiscale: [00000000000000000000] Cerca lavoratore

Cognome: [00000000000000000000] Nome: BRUNO

Data evento: 25/11/2022

Tipo evento: Mancata presentazione al Cpi per stipula del Patto

Mancata presentazione, in assenza di giustificato motivo, alla convocazione del CPI per la profilazione/assessment e la stipula del Patto di Servizio Personalizzato / Patto per il Lavoro.

Percettore: Percettore RdC

Cpi di destinazione: 0108100200 RIVOLI

Allegato: aprov.pdf Sfoglia

Ente segnalante: ENAIP

Operatore: AAAAAA00A11E000M

Dati Trattamento

Data Stato:

Stato: DA ANALIZZARE

Cpi:

Operatore:

Note:

Dati Annullamento

Data Annulla:

Motivo Annullamento:

Il pulsante è attivo solo se la segnalazione è in stato DA ANALIZZARE

Figura 5 – Annullamento segnalazione

All'attivazione del pulsante il sistema chiede di indicare la motivazione dell'annullamento.

Inserire il motivo dell'annulla...

Motivo Annulla:

OK Annulla

Figura 6 – Annullamento motivazione

Dopo aver inserito il motivo e attivato il pulsante OK l'annullamento viene memorizzato dal sistema.

La segnalazione non viene eliminata dal sistema e può essere ricercata dall'operatore spuntando la casella **Includi annullate** in fase di ricerca (Fig. 2).

La data dell'annullamento e la motivazione dell'annullamento vengono riportati nella sezione DATI ANNULLAMENTO disponibile dal dettaglio della segnalazione.

Figura 7 – Segnalazione (Dati annullamento)

4.3 Aggiornamento segnalazioni

Tutte le segnalazioni inserite assumono lo stato DA ANALIZZARE. Gli operatori dei Cpi aggiornano lo stato della segnalazione al momento della presa in carico e al termine dell'istruttoria.

Per aggiornare lo stato di una segnalazione è necessario:

- accedere al dettaglio della segnalazione cliccando due volte sul record disponibile dalla scheda elenco;

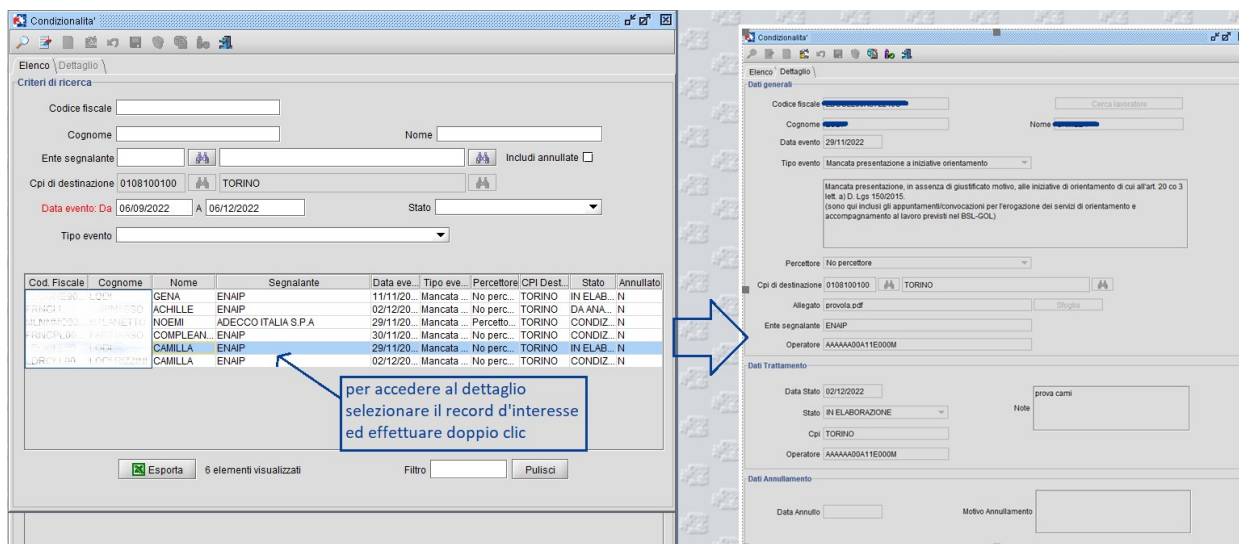


Figura 8 – Condizionalità (dettaglio)

- attivare il pulsante modifica sulla toolbar . Sulla toolbar è attivo il pulsante **scarica documento** .

Condizionalità'

Elenco \ Dettaglio \

Dati generali

Codice fiscale: [REDACTED] Cerca lavoratore

Cognome: [REDACTED] Nome: [REDACTED]

Data evento: 13/01/2023

Tipo evento: Mancata partecipazione a iniziative di formazione o altre

Mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione.
(NB per 'mancata partecipazione' si intende l'assenza non giustificata per almeno due giornate in ciascun mese di attività).

Percettore: Reddito di Cittadinanza

Cpi di destinazione: 0108100100 TORINO

Allegato: provola.pdf Sfoggia

Ente segnalante: TORINO

Operatore: AAAAAA00A11E000M

Dati Trattamento

Data Stato: [REDACTED]

Stato: DA ANALIZZARE

Cpi: TORINO

Operatore: AAAAAA00A11E000M

Dati Annullamento

Data Annulla: [REDACTED] Motivo Annullamento: [REDACTED]

Figura 9 – Condizionalità (aggiornamento)

Le informazioni che possono essere aggiornate sono quelle associate alla sezione **Dati Trattamento**:

- **Percettore:** l'operatore ha la possibilità di modificare il valore associato selezionandolo attraverso il menù a tendina, qualora ne riscontrasse l'esigenza. Dopo il salvataggio il valore non potrà più essere modificato;
- **Data stato:** campo obbligatorio, formato gg/mm/aaaa, non può essere > alla data di inserimento;
- **Stato:** le segnalazioni inserite dagli operatori (EA/CPI) assumono lo stato DA ANALIZZARE. Se una segnalazione si trova in stato ANNULLATA non può essere aggiornata. Una segnalazione risulta annullata se in corrispondenza della colonna Annullato viene visualizzato il valore S: in questo caso, accedendo al dettaglio, risulterà compilata la sezione Dati Annullamento, dove l'operatore deve aver inserito la motivazione di tale annullamento.

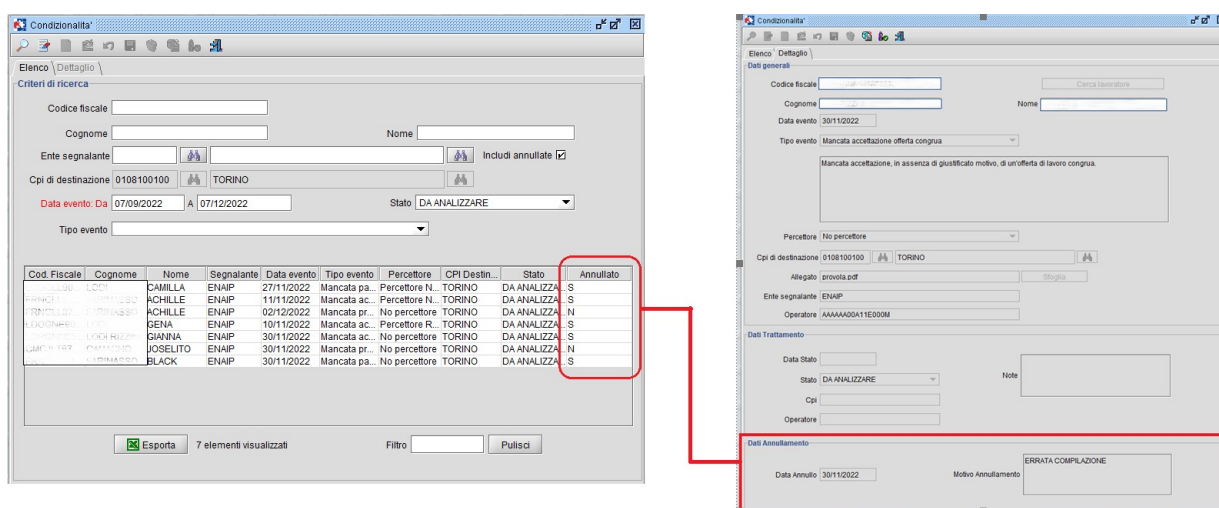


Figura 10 – Segnalazioni annullate

Gli stati messi a disposizione degli operatori Cpl sono:

- ✓ **In elaborazione:** da associare alla segnalazione quando viene presa in carico;
- ✓ **Condizionalità applicata a seguito di istruttoria:** è lo stato che deve essere associato alla segnalazione nel caso in cui gli eventi segnalati hanno prodotto l'applicazione dei meccanismi di condizionalità;
- ✓ **Condizionalità non applicata:** è lo stato che deve essere associato alla segnalazione nel caso in cui l'evento segnalato non ha prodotto l'applicazione dei meccanismi di condizionalità.
- **Note:** campo ad inserimento libero.

Al termine dell'aggiornamento attivare il pulsante **Salva** , disponibile sulla toolbar.

5. Funzionalità principali di SILP

Tasto funzione	Descrizione funzione	Scelta rapida
	Attiva la funzionalità di ricerca	F2
	Scarica allegato	Maiusc F1
	Attiva la funzionalità di ricerca dati	--
	Attiva la funzionalità di modifica dei dati	F4
	Pulisci criteri di ricerca	F1
	Attiva il salvataggio dati	F5
	Seleziona il lavoratore nel sunto	Alt F4
	Stampa	F10
	Indica la presenza di un menù a tendina	--
	Esci	F12