

ServiziOnline

Sistema Informativo Lavoro

SILPWEB

Allineamento Did

Manuale d'uso

Sommario

1	INTRODUZIONE.....	3
2	AVVERTENZE.....	3
3	AUTENTICAZIONE	5
4	BROWSER E SISTEMI COMPATIBILI	6
5	ALLINEAMENTO DID	7
6	LOGOUT.....	11

1 Introduzione

Versione:	1	Data versione:	24 maggio 2024
Descrizione modifiche:	n.a.		
Motivazioni	n.a.		

Il presente manuale fornisce agli operatori APL Master una guida all'utilizzo del nuovo servizio per l'allineamento della politica N00 con i dati DID presenti nei sistemi regionali, laddove il sistema evidenzia un disallineamento.

Il presente manuale integra il manuale d'uso **Gestione DID**, in quanto l'allineamento dei dati è riservato ai soli operatori master: per quanto non espressamente previsto, per le funzionalità di gestione della DID diverse dall'allineamento si rimanda al manuale d'uso **Gestione DID**.

2 Avvertenze

Prima di iniziare è importante sapere che:

- tutti gli operatori già abilitati al Silp accedono al servizio tramite certificato digitale;
- gli operatori Cpl visualizzano tutte le DID, indipendentemente dal ruolo associato e dalla competenza territoriale;
- la DID può essere allineata da qualunque operatore master indipendentemente dall'ente titolare della SAP;
- la mancanza di allineamento dei dati è rilevata solo sulla DID in corso di validità;
- un cittadino risulta selezionato quando i suoi dati sono riportati nel Sunto;
- il mezzo attraverso il quale viene veicolata la DID è la Scheda Anagrafico Professionale (da qui SAP), interscambiata tra SILP e

- ANPAL, in particolare le informazioni ad essa collegate sono riscontrabili nella sezione 6 e sono riconducibili alla politica N00, che identifica la DID e il tipo progetto 5 – Presa in carico D.Lgs. 150;
- il sistema permette di ricercare ed estrarre:
 - o le DID che presentano la politica N00 all'interno della SAP, indipendentemente dal legame con le DID esistenti nella banca dati SILP;
 - o le DID che, per ragioni diverse, possono non avere un legame con la politica N00, generata da Anpal, all'interno della SAP;
 - la visualizzazione dei dati DID è organizzata in diverse sezioni, che forniscono all'operatore tutte le informazioni associate:
 - o lo stato di allineamento della Politica N00 con la DID;
 - o i dati associati alla politica N00, dove presente;
 - o i dati DID al momento dell'inserimento e la cronologia degli stati ad essa associati. Si ricorda che l'aggiornamento dello stato può essere aggiornato sia per effetto dell'intervento dell'operatore, sia a seguito dell'acquisizione di flussi dati provenienti dal Ministero (COB, Anpal);
 - o l'elenco scaturito dalla simulazione degli Stati DID in base alle Comunicazioni Obbligatorie;
 - o l'elenco politiche attive A02 Patto di Servizio, se è presente il Patto di servizio;
 - tutti gli aggiornamenti della DID, siano essi gestiti dagli operatori o riconducibili alla ricezione delle COB, vengono salvati sui sistemi regionali e conferiti automaticamente ad Anpal;
 - l'operatività di inserimento ed aggiornamento sui dati su SilpWeb è guidata dal sistema ed è condizionata dall'allineamento dei dati DID con Anpal e dal ruolo associato all'operatore;
 - è possibile allineare una DID, solo se il cittadino selezionato è domiciliato in Piemonte, non è stato archiviato ed è attivo il relativo

pulsante in corrispondenza della sezione Stato allineamento politica N00;

- tutte le informazioni obbligatorie sono contrassegnate da un asterisco (*);
- su tutti i campi contrassegnati dal simbolo , al passaggio del cursore compare una legenda o un messaggio informativo;
- i dati visualizzati nel presente manuale hanno finalità esplicativa e non corrispondono a persone reali.

3 Autenticazione

L'accesso al sistema di SilpWeb è consentito mediante:

- l'utilizzo di credenziali SPID;
- tramite i certificati digitali;
- tramite Carta d'identità elettronica (CIE).

Silp è raggiungibile al link <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/silp-sistema-informativo-lavoro-piemonte>

Dopo l'autenticazione sarà possibile scegliere il ruolo con il quale accedere (laddove siano presenti più ruoli, l'utente dovrà selezionare il ruolo con il quale autenticarsi (vedi Figura 1: Scelta Ruolo).

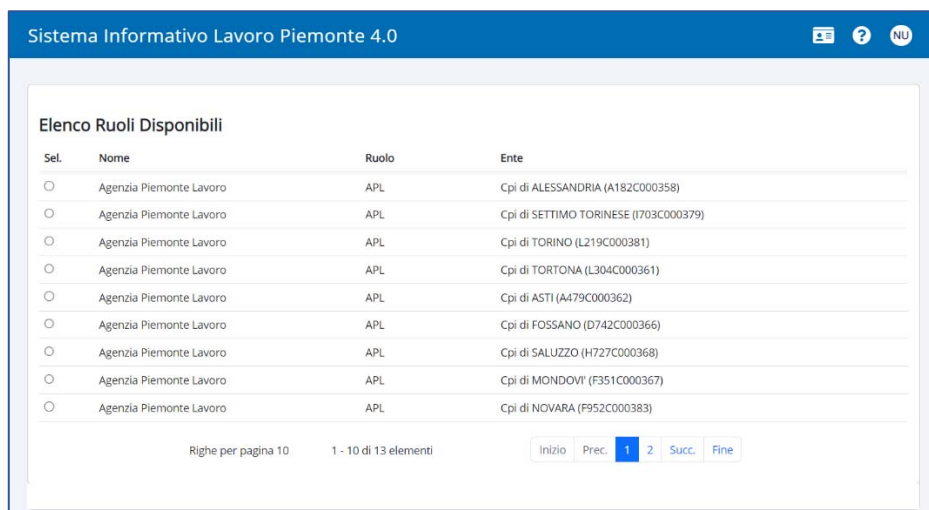


Figura 1 – Scelta ruolo

4 Browser e sistemi compatibili

Browser compatibili con questo sistema di autenticazione

Si comunica che per accrescere la protezione dei servizi e offrire maggiore tutela contro i tentativi di truffe telematiche, sarà possibile accedere ai servizi protetti solo attraverso browser che supporta il protocollo di crittografia TLS 1.2.

Si consiglia di verificare se la versione del browser utilizzata rientra tra quelle riportate nell'elenco allegato, in tal caso si raccomanda di procedere all'aggiornamento. Se il browser non verrà aggiornato a breve non sarà più possibile utilizzare i servizi protetti da SPID.

Principali Browser compatibili TLS 1.2 Versione

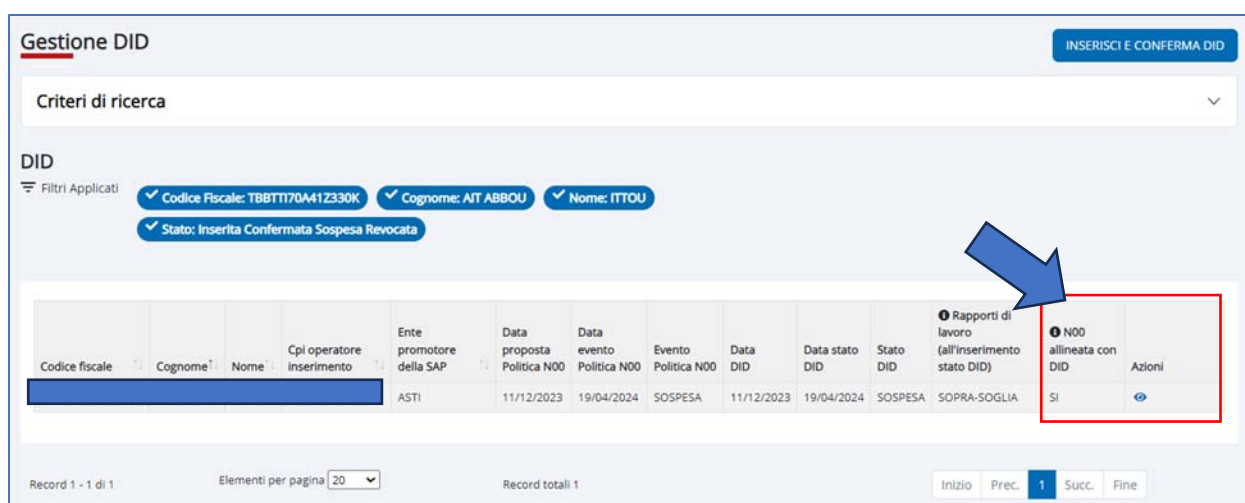
- Google Chrome 32+
- Mozilla Firefox 34+
- Microsoft Internet Explorer 11+
- Microsoft Edge Edge 12+
- Opera 20+
- Apple Safari 9+

Figura 2 – Browser sistemi operativi compatibili

5 Allineamento DID

L'operatore che esegua la ricerca di una DID (con selezione del cittadino nel Sunto), rileva tra le informazioni estratte in esito alla ricerca, lo stato di allineamento tra la politica N00 e la DID (figura seguente).

Alle funzionalità di gestione della DID, compreso l'allineamento, si accede attraverso l'icona visualizza , riportata in corrispondenza della colonna azioni.



Gestione DID INSERISCI E CONFERMA DID

Criteri di ricerca

DID

Filtri Applicati

- Codice Fiscale: TBBTTI70A41Z330K
- Cognome: ATT ABBOU
- Nome: ITTOU
- Stato: Inserita Confermata Sospesa Revocata

Codice fiscale	Cognome	Nome	Cpi operatore inserimento	Ente promotore della SAP	Data proposta Politica N00	Data evento Politica N00	Evento Politica N00	Data DID	Data stato DID	Stato DID	Rapporti di lavoro (all'inserimento stato DID)	N00 allineata con DID	Azioni
				ASTI	11/12/2023	19/04/2024	SOSPESA	11/12/2023	19/04/2024	SOSPESA	SOPRA-SOGLIA	SI	

Record 1 - 1 di 1 Elementi per pagina 20 Record totali 1 Inizio Prec. 1 Succ. Fine

Figura 3 – Esito ricerca DID

I dati di dettaglio della DID sono suddivisi in 5 sezioni:

- o Stato allineamento politica N00 con DID;
- o Politica N00;
- o DID;
- o Simulazione stati DID in base alle comunicazioni obbligatorie;
- o Elenco Politiche attive A02 – Patto di attivazione.

Quando i dati DID sono allineati il sistema mette a disposizione i tasti funzione per la gestione dello stato, evidenziati nella figura seguente: le azioni possibili (Confermare, Sospendere e Revocare), vengono rese disponibili dal sistema in subordine allo stato DID corrente.

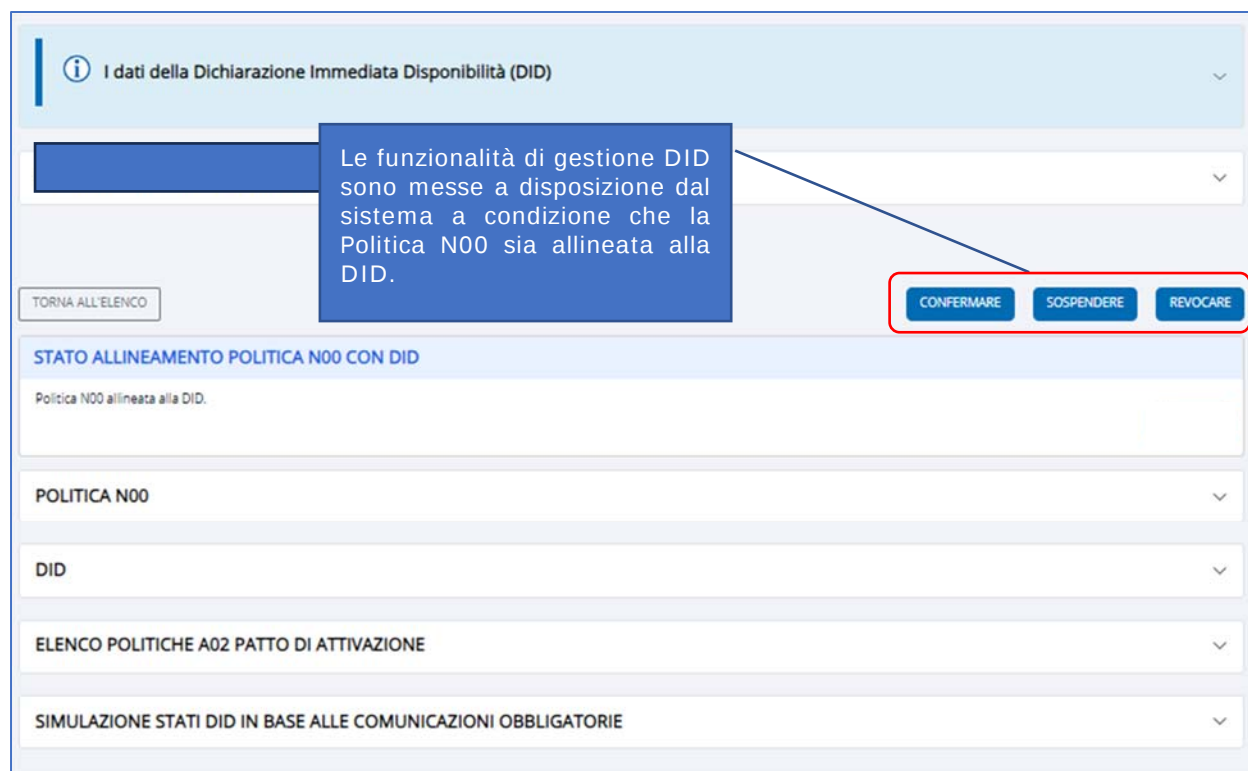


Figura 4 – DID (N00 allineata a DID)

I dati risultano disallineati quando:

- la data e/o lo stato dell'ultimo evento associato alla politica N00 è differente dagli equivalenti valori memorizzati in SILP;
- la data e/o lo stato dell'ultimo evento associato alla politica N00 sono equivalenti ai valori memorizzati in SILP, ma lo stato corrente non risulta conferito.

Quando il sistema rileva tale disallineamento:

- elimina dalla vista i tasti funzione per la gestione degli stati DID (evidenziati nella figura precedente);
- fornisce informazioni sul tipo di disallineamento all'interno della sezione **Stato Allineamento Politica N00 con DID**;
- mette a disposizione il pulsante **ALLINEA**.

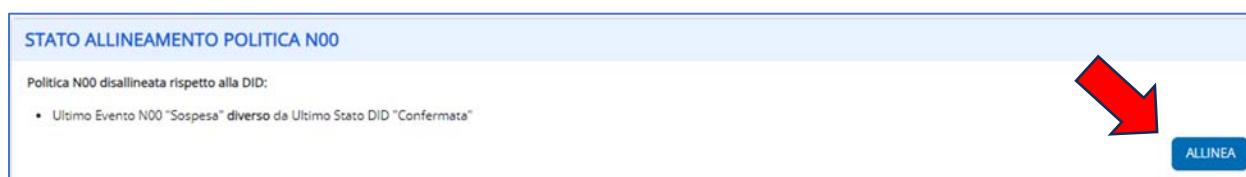


Figura 5 – Allinea dati DID

L'attivazione del pulsante **Allinea** NON produce l'aggiornamento immediato dei dati bensì simula gli aggiornamenti che eseguirà il sistema a seguito della conferma data dall'operatore.

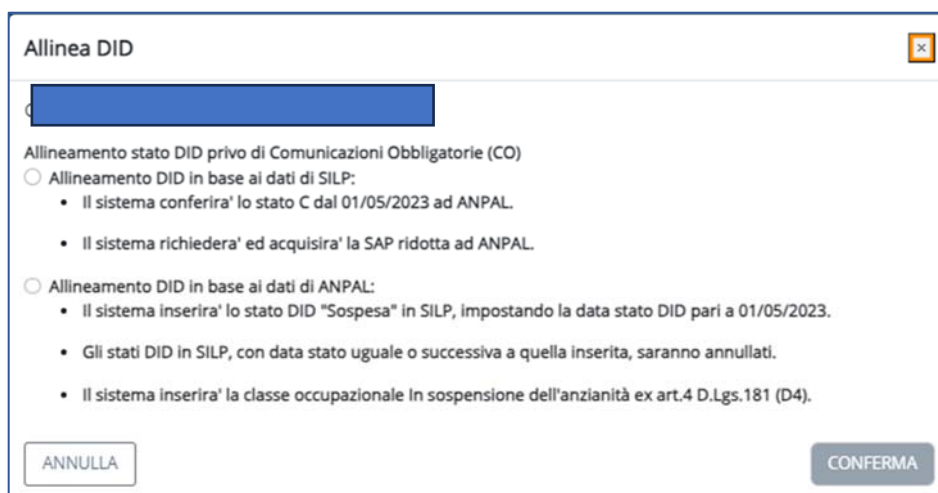


Figura 6 – Simulazione Allineamento DID

La simulazione processa nell'ordine:

- la presenza di rapporti di lavoro (COB);
- la presenza della politica N00 nella banca dati Anpal;
- la presenza dei dati DID memorizzati nel sistema regionale.

Il matching delle informazioni elaborate produce, in funzione della casistica, una o più opzioni sull'allineamento attuabile, lasciando quindi all'operatore la scelta sul tipo di allineamento da eseguire:

- in presenza di rapporti di lavoro l'allineamento deve essere eseguito sulla base della COB;
- in assenza di rapporti di lavoro la simulazione fornisce una o più opzioni di allineamento: in presenza di più opzioni il sistema richiede quale base dati si voglia tenere in considerazione ai fini dell'allineamento, ovvero se si voglia procedere sulla base dei dati memorizzati in SILP o su quelli memorizzati su Anpal.

Solo dopo aver selezionato il tipo di allineamento da eseguire il sistema abilita l'attivazione del pulsante **CONFERMA**, che rende definitivo l'allineamento.

Figura 7 – Allinea DID (Conferma)

A seguito della conferma il sistema:

- restituisce il messaggio informativo sull'esito dell'aggiornamento;

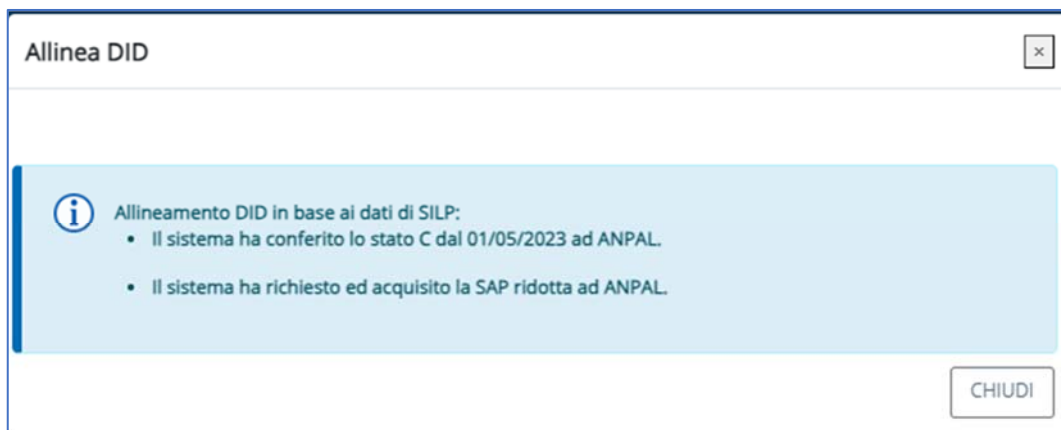


Figura 8 – Esito allineamento DID

- disabilita il pulsante **Allinea** dalla sezione **STATO ALLINEAMENTO POLITICA N00**;
- riabilita i tasti funzione per la gestione degli stati DID (Conferma, Sospendi e Revoca).

6 Logout

Per terminare la sessione attivare il menù in corrispondenza dell'icona evidenziata nella figura seguente e cliccare su **ESCI**.

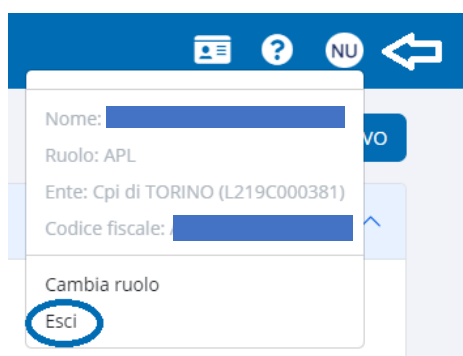


Figura 9 – Logout